

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 ГОРОДА-КУРОРТА КИСЛОВОДСКА
(МБДОУ д/с № 5)**

№ 208 30.08.2022 года

Положение

**об управлении несоответствиями, возникающими в процессе образовательной
деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 5 города-курорта Кисловодска**

1 Назначение и область применения процедуры

1.1. Настоящее Положение (далее процедура) устанавливает единый порядок управления несоответствиями, возникающими в процессе образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 5 города-курорта Кисловодска (Далее-Учреждение)

1.2. Требования процедуры обязательны для применения во всех подразделениях общеобразовательного учреждения в части их деятельности, связанной с управлением несоответствиями качеству образования в Учреждении.

2 Описание процедуры

2.1 Общие положения

В Учреждении проводится работа по выявлению несоответствий качеству, возникающих в процессе образовательной и научно-методической деятельности, с целью их последующего анализа и исправления.

Записи о характере несоответствий и любых последующих предпринятых действиях, включая полученные разрешения на отклонения, должны поддерживаться в рабочем состоянии.

После исправления несоответствующей продукции, она должна быть подвергнута повторной верификации для демонстрации соответствия требованиям.

2.2 Основные виды несоответствий в Учреждении

В таблице 1 приведены основные виды несоответствий в Учреждении.

Таблица 1.

Виды несоответствий качеству образования в Учреждении

Продукция Учреждения	Несоответствия
Результаты всех видов образовательной деятельности (основные образовательные программы, программы дополнительного образования) – выпускники, обладающие компетенциями, соответствующими требованиям ФГОС и потребителей	Несоответствие компетенций выпускников требованиям ФГОС и потребителей
Результаты инновационной деятельности – разработки	Несоответствия компетенций преподавательского состава требованиям ОУ
Результаты проектирования образовательных программ – учебные	Несоответствия учебных планов, рабочих программ требованиям ОУ, ФГОС и

2.3 Управление несоответствиями, возникающими в процессе образовательной деятельности

2.3.1 Обращение с несоответствующими учебными планами и рабочими программами Заместитель директора по учебно-воспитательной работе отвечает за идентификацию и регистрацию несоответствий в учебных планах и рабочих программах. Руководители методических объединений учителей отвечают за идентификацию и регистрацию несоответствующих рабочих программ. Учебные планы и рабочие программы могут быть признаны несоответствующими:

- ❖ по результатам текущих проверок и аудитов;
- ❖ на основании информации, полученной от родителей;
- ❖ по результатам анализа рекламаций;
- ❖ по результатам диагностики обучающихся.

При признании учебного плана несоответствующим он идентифицируется как таковой и осуществляется регистрация несоответствий (форма Ф 01). Обучающиеся, прошедшие обучение по несоответствующим учебным планам и рабочим программам, признаются неуспевающими из-за несоответствий, связанных с деятельностью Учреждения. В этом случае проводится их дополнительное обучение по скорректированным учебным планам и рабочим программам. Признание обучающихся неуспевающими в силу их личных причин влечет за собой исправление несоответствий (дополнительное консультирование и т.д.).

2.3.2 Работа с педагогическим составом, имеющим несоответствующую компетенцию.

Старший воспитатель отвечает за идентификацию и регистрацию педагогического состава, имеющего несоответствующую компетенцию. Педагоги могут быть признаны несоответствующими занимаемой должности в случае:

- ❖ невыполнения календарного плана;
- ❖ нарушения трудовой дисциплины, правил техники безопасности и внутреннего распорядка;
- ❖ по результатам текущих проверок и аудитов;
- ❖ при рассмотрении рекламаций (жалоб).

В случае обнаружения несоответствий в работе преподавателей данные несоответствия идентифицируются и регистрируются (форма Ф 01). При признании педагога несоответствующими занимаемой должности происходит их переобучение (повышение квалификации) либо расторжение контракта Обучающиеся, прошедшие обучение у преподавателей, имеющих недостаточную квалификацию, признаются неуспевающими из-за несоответствий, связанных с деятельностью учреждения. В этом случае проводится их дополнительное обучение.

2.3.3. Работа с неуспевающими обучающимися. Классные руководители отвечают за идентификацию и регистрацию неуспевающих обучающихся.

Обучающиеся могут быть признаны неуспевающими:

- ❖ по результатам прохождения диагностики;
- ❖ по результатам текущих проверок и аудитов.

Если обучающийся признается неуспевающим из-за несоответствий, связанных с деятельностью Учреждения, то проводится дополнительное обучение этого обучающегося.

2.4 Управление несоответствиями, возникающими при проведении инновационного процесса. Несоответствия могут возникать вследствие ошибок, допущенных при формировании программ проведения инновационной деятельности, выделении необходимых ресурсов, а также по вине исполнителей, участвующих в инновационном процессе. После возникновения несоответствий проводится анализ

причин их возникновения, а также их исправление. Анализ причин появления несоответствий выполняет Старший воспитатель.

2.5 Последовательное описание процедуры

1. На основании анализа документированной информации о продукции процесса, жалоб потребителей образовательных услуг или по результатам аудита процесса группой экспертов и должностными лицами Учреждения, ответственными за процесс или руководителем процесса (см. раздел 3) принимается решение о наличии несоответствий продукции. Выявленные несоответствия документируются (см. Приложение А).

2. Группа экспертов выполняет классификацию несоответствия продукции.

3. Группа экспертов рассматривает возможные варианты коррекции несоответствий. В частности, рассматриваются следующие варианты:

- ❖ возможность получения разрешения компетентных органов или должностных лиц на отклонения в продукции (услугах) 1 ;
- ❖ возможность переделки продукции с целью устранения несоответствий 2 ;
- ❖ возможность изменения требований к поставщикам и замены материалов, используемых в процессе и приводящих к несоответствиям ;
- ❖ возможность дальнейшего использования продукции (услуги) и меры, которые надо предпринять в целях обеспечения ее соответствия

4. По результатам работы группы экспертов руководителем процесса принимается решение о целесообразности запуска корректирующих или предупреждающих мероприятий.

4. В случае решения о целесообразности поиска и устранения причин несоответствий запускается Положение (документированная процедура) «О корректирующих и предупреждающих действиях в системе внутреннего мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении» (см. раздел 4). По результатам корректирующих или предупреждающих мероприятий делается заключение об устранении причин несоответствий и дается разрешение на проведение работ (в случае, если ранее они были приостановлены).

5. Продолжение работ (процесса или видов деятельности в рамках процесса) в соответствии с документацией на процесс (виды деятельности в рамках процесса).

3 Ответственность и полномочия

Ответственность и полномочия при реализации процедуры определены в ее тексте

4 Нормативные документы

В настоящей документированной процедуре использованы ссылки на следующие документы:

4.1. Глоссарий (словарь) терминов, обозначений и сокращений, используемых в документации системы внутреннего мониторинга качества образования общеобразовательного учреждения.

4.2. Руководство по внутреннему мониторингу качества образования: – раздел 8.3. Управление несоответствиями, возникающими в процессе образовательной деятельности.

4.3. Положение (документированная процедура) «О корректирующих и предупреждающих действиях в системе внутреннего мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении».

5 Приложения

Приложение А. Отчет о несоответствии (форма Ф01)

Приложение А

Отчет о несоответствии (форма Ф 01)

МБДОУ д/с № 5	Отчет о несоответствии №	
	Эксперты: эксперты назначаются при	

